

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☒ สำนักปลัด | ☐ งานสวัสดิการ |
| ☐ กองคลัง | ☐ งานป้องกัน |
| ☐ กองช่าง | ☐ งานสาธารณสุข |
| ☐ กองการศึกษา | ☐ อื่นๆ |



องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนานคร	
เลขที่	1661
วันที่	23 ก.ค. 2567
เวลา	09.58

ที่ สก ๐๔๑๘.๑/ว๖๖๕

ที่ว่าการอำเภอพัฒนานคร
ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๑๖๐

๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

- เรียน นายก อบต.พัฒนานคร
- | |
|---|
| ☒ เพื่อโปรดทราบ |
| ☒ เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ |
| ☐ เพื่อพิจารณาอนุมัติ |

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพัฒนานคร และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ที่ สก ๐๐๑๗.๑/ว ๒๖๑๐

ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอพัฒนานคร ได้รับแจ้งจากจังหวัดสระแก้วว่าสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ ในการนี้ จึงขอให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

เพื่อเป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ อำเภอพัฒนานคร จึงขอให้ท่านเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรกฤษณ์ ชนชนะพรรัตน์)

นายกอำเภอพัฒนานคร

ที่ทำการปกครองอำเภอ

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพัฒนานคร

โทร./ โทรสาร ๐ - ๓๗๒๖ - ๑๕๔๘ - ๙

ผู้รับผิดชอบงาน : ๐๖๓ ๙๐๔ ๒๐๕๘ (นางสาววิไลวรรณ สว่างชื่น)



“๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม บำสุขผู้ปวงชน”

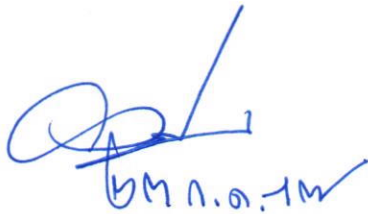
- ค้นหาข้อมูลพรรคเพื่อไทย
และดูประวัติของนักเลือกตั้ง



(นางสาวพิชดารัตน์ เปลื้องสุวรรณ)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางพชร ศรีนาค)
รองปลัด อบต.วัฒนานคร



(นางณภัทร โพธิ์รัตน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร



(นายอภิสิทธิ์ ปิบศิริวัฒนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร

๑
๑๑ ก.ร.๖



อำเภอวังป๋อง
เลขที่.....
วันที่ 1.1 ก.ค. 2567
เวลา.....

ที่ สก ๐๐๑๓.๑/ว ๒๖๐๐

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว ๖๖๙

ถนนสุวรรณศร สก ๒๗๐๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

๑๑ ก.ค. ๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๒๕๖๒
ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดสระแก้ว ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน – สิงหาคม ๒๕๖๗ ในกรณีนี้ จึงขอให้จังหวัดสระแก้วเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒. ปิิตประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูมิวัชร อุดมทรัพย์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร/โทรสาร.๐ ๓๗๔๒ ๕๕๗๕



“๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน”

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว
เลขรับ 312-
ร.ศ. 12.5. 2567
ณ 09.45



สำนักงานจังหวัดสระแก้ว
เลขรับ 2430
ร.ศ. 24.5. 2567

ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว
เลขรับ 9544
ร.ศ. 24.5. 2567

ที่ นร ๑๒๐๖/๒๒๕๒

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง และในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐบาลตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐบาล ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐบาลให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๗ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code หายหนังสือฉบับนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของของรัฐบาล ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒๒ ๗๒๙๗ หรือ นางสาวสุพรรณิ ทารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๒๘ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เซ็นทริค รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๓ (เบญจมาศ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจฯ