

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร
อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนานคร อำเภอพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว มีการกิจและอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับปัจจุบัน พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งในการดำเนินงานตามภารกิจดังกล่าว จะมีงานบริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ เด็กแรกเกิด การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียม และการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ขุดดิน ถมดิน ฯลฯ เพื่อเป็นการนำความเห็นของประชาชนมาประกอบการให้บริการด้านต่างๆเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ประชาชนมีความพึงพอใจ จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๔ ประเด็น ได้แก่ ๑. ด้านระยะเวลา ๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๔.สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีผลการประเมินดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๐๕ คน

ข้อมูลทั่วไป	๑.การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียม ฯลฯ		๒. การขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ขุดดิน ถมดิน		๓.งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และเด็กแรกเกิด		รวม	
	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
๑. เพศ								
ชาย	๒๓	๓๐.๖๗	๓๒	๕๓.๓๓	๓๘	๕๔.๒๙	๙๓	๔๕.๓๗
หญิง	๕๒	๖๙.๓๓	๒๘	๔๖.๖๗	๓๒	๔๕.๗๑	๑๑๒	๕๔.๖๓
๒. อายุ								
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๔.๒๙	๓	๑.๔๖
๒๑ - ๔๐ ปี	๔๒	๕๖.๐๐	๓๒	๕๓.๓๓	๒๕	๓๕.๗๑	๙๙	๔๘.๒๙
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๓	๓๐.๖๗	๒๘	๔๖.๖๗	๓๐	๔๒.๘๖	๘๑	๓๙.๕๑
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๐	๑๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๑๒	๑๗.๑๔	๒๒	๑๐.๗๓
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด								
ประถมศึกษา	๑๒	๑๖.๐๐	๘	๑๓.๓๓	๓๐	๔๒.๘๖	๕๐	๒๔.๓๙
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๔	๕๘.๖๗	๓๔	๕๖.๖๗	๓๒	๔๕.๗๑	๑๑๐	๕๓.๖๖
อนุปริญญาตรี		๐.๐๐	๑๐	๑๖.๖๗		๐.๐๐	๑๐	๔.๘๘
ปริญญาตรี	๑๗	๒๒.๖๗	๘	๑๓.๓๓	๘	๑๑.๔๓	๓๓	๑๖.๑๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๖๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๐.๙๘
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ								
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๓๒	๔๒.๖๗	๒๑	๓๕.๐๐	๒๖	๓๗.๑๔	๗๙	๓๘.๕๔
ผู้ประกอบการ	๔๓	๕๗.๓๓	๒๖	๔๓.๓๓	๕	๗.๑๔	๗๔	๓๖.๑๐
ประชาชนผู้รับบริการ	๐	๐.๐๐	๑๓	๒๑.๖๗	๓๙	๕๕.๗๑	๕๒	๒๕.๓๗
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐		๐.๐๐		๐.๐๐	๐	๐.๐๐
อื่นๆ โปรดระบุ	๐	๐.๐๐		๐.๐๐		๐.๐๐	๐	๐.๐๐

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียม ฯลฯ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					x -	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๙	๓๒	๒๔	๐	๐	๓.๙๓	๗๘.๖๗
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒	๒๓	๔๐	๐	๐	๓.๖๓	๗๒.๕๓
รวม						๓.๗๘	๗๕.๖๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๘	๓๗	๒๐	๐	๐	๓.๙๗	๗๙.๔๗
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๓	๒๗	๓๕	๐	๐	๓.๗๑	๗๔.๑๓
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๒๔	๒๖	๒๕	๐	๐	๓.๙๙	๗๙.๗๓
รวม						๓.๘๙	๗๗.๗๘
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๒	๓๐	๓	๐	๐	๔.๕๒	๙๐.๔๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๑	๓๖	๘	๐	๐	๔.๓๑	๘๖.๑๓
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๒๖	๒๙	๑๖	๔	๐	๔.๐๓	๘๐.๕๓
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๖๓	๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๔	๙๖.๘๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๘	๑๗	๐	๐	๐	๔.๗๗	๙๕.๔๗
รวม						๔.๔๙	๘๙.๘๗
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๗	๒๘	๒๒	๘	๐	๓.๗๒	๗๔.๔๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๙	๒๗	๒๓	๖	๐	๓.๗๙	๗๕.๗๓
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๘	๒๓	๒๖	๘	๐	๓.๖๘	๗๓.๖๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๖	๒๘	๑๓	๘	๐	๓.๙๖	๗๙.๒๐
รวม						๓.๗๙	๗๕.๗๓

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจการขออนุญาตก่อสร้าง รื้อถอน ขุดดิน ถมดิน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					X -	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๘	๒๓	๑๘	๑	๐	๓.๙๗	๗๙.๓๓
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๓	๒๕	๒๒	๐	๐	๓.๘๕	๗๗.๐๐
รวม						๓.๙๑	๗๘.๑๗
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๒	๒๔	๑๙	๕	๐	๓.๗๒	๗๔.๓๓
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๑๔	๒๖	๑๘	๒	๐	๓.๘๗	๗๗.๓๓
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๑๙	๑๘	๒๓	๐	๐	๓.๙๓	๗๘.๖๗
รวม						๓.๘๔	๗๖.๗๘
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๕	๒๒	๒๓	๐	๐	๑๕	๗๗.๓๓
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๗	๒๙	๑๔	๐	๐	๑๗	๘๑.๐๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๑๒	๒๗	๒๑	๐	๐	๑๒	๗๗.๐๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๒	๒๑	๒๗	๐	๐	๑๒	๗๕.๐๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖	๒๘	๑๖	๐	๐	๑๖	๘๐.๐๐
รวม						๔.๙๐	๗๘.๐๗
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๙	๒๔	๒๔	๓	๐	๓.๖๕	๗๓.๐๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐	๒๒	๒๓	๕	๐	๓.๖๒	๗๒.๓๓
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๑๑	๒๓	๒๕	๑	๐	๓.๗๓	๗๔.๖๗
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๔	๒๖	๒๐	๐	๐	๓.๙๐	๗๘.๐๐
รวม						๓.๗๓	๗๔.๕๐

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจงานให้บริการ
งานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และเด็กแรกเกิด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					Σ	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๕	๒๓	๒	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๙
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๙	๓๐	๑	๐	๐	๔.๕๔	๙๐.๘๖
รวม						๔.๕๘	๙๑.๕๗
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๘	๓๐	๘	๔	๐	๔.๑๗	๘๓.๔๓
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๓๔	๒๙	๗	๐	๐	๔.๓๙	๘๗.๗๑
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕๕	๑๕	๐	๐	๐	๔.๗๙	๙๕.๗๑
รวม						๔.๕๕	๘๘.๙๕
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๕๓	๑๗	๐	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๑๔
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๕	๓๒	๓	๐	๐	๔.๕๖	๘๙.๑๔
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๔๓	๒๗	๐	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๙
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๙	๑๑	๐	๐	๐	๔.๘๔	๙๖.๘๖
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕๘	๑๒	๐	๐	๐	๔.๘๓	๙๖.๕๗
รวม						๔.๗๐	๙๔.๐๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๕	๓๑	๑	๒	๐	๔.๑๓	๘๒.๕๗
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๕	๒๔	๑	๐	๐	๔.๓๔	๘๖.๘๖
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๘	๒๓	๙	๐	๐	๔.๔๑	๘๘.๒๙
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๒	๑๘	๐	๐	๐	๔.๗๔	๙๔.๘๖
รวม						๔.๔๑	๘๘.๑๔

สรุปคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจในระดับองค์กร

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ(คน)					Σ	ร้อยละ
	⑤	④	③	②	①		
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๒	๗๘	๔๔	๑	๐	๔.๑๘	๘๓.๕๑
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๔	๗๘	๖๓	๐	๐	๔.๐๐	๘๐.๑๐
รวม						๔.๐๙	๘๑.๘๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๕๘	๙๑	๔๗	๙	๐	๓.๙๗	๗๙.๓๒
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๖๑	๘๒	๖๐	๒	๐	๓.๙๙	๗๙.๗๑
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๘	๕๙	๔๘	๐	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๘
รวม						๔.๐๗	๘๑.๓๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๑๐	๖๙	๒๖	๐	๐	๔.๔๑	๘๘.๒๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๓	๙๗	๒๕	๐	๐	๔.๒๘	๘๕.๖๖
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๑	๘๓	๓๗	๔	๐	๔.๑๘	๘๓.๕๑
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ	๑๓๔	๔๔	๒๗	๐	๐	๔.๕๒	๙๐.๔๔
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓๒	๕๗	๑๖	๐	๐	๔.๕๗	๙๑.๓๒
รวม						๔.๓๙	๘๗.๘๒
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๕๑	๘๓	๕๘	๑๓	๐	๓.๘๔	๗๖.๗๘
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๖๔	๗๓	๕๗	๑๑	๐	๓.๙๓	๗๘.๕๔
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๖๗	๖๙	๖๐	๙	๐	๓.๙๕	๗๘.๙๓
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙๒	๗๒	๓๓	๘	๐	๔.๒๑	๘๔.๒๐
รวม						๓.๙๘	๗๙.๖๑

ตารางเปรียบเทียบการสอบถามความพึงพอใจ

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ									
	ด้านระยะเวลา		ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ		ด้านบุคลากรที่ ให้บริการ		สถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก		รวม	
	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ	ร้อยละ	ระดับ ความพึง พอใจ
๑.การชำระภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง ภาษีป้าย ค่า ธรรมเนียม ฯลฯ	๗๕.๖๐	๔.๕๘	๗๗.๗๘	๔.๔๕	๘๙.๘๗	๔.๗๐	๗๕.๗๓	๔.๔๑	๗๙.๗๕	๔.๕๔
๒. การขออนุญาต ก่อสร้าง รื้อถอน ขุดดิน ถมดิน	๗๘.๑๗	๔.๐๙	๗๖.๗๘	๒.๗๐	๗๘.๐๗	๒.๖๔	๗๔.๕๐	๓.๙๘	๗๖.๘๘	๓.๓๕
๓.งานให้บริการ สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และ เด็กแรกเกิด	๙๑.๕๗	๔.๕๘	๘๘.๙๕	๔.๔๕	๙๔.๐๐	๔.๗๐	๘๘.๑๔	๔.๔๑	๙๐.๖๗	๔.๕๔
รวม	๘๐.๖๓	๔.๐๙	๘๑.๑๗	๔.๐๗	๘๗.๓๑	๔.๓๙	๗๙.๔๕	๓.๙๘	๘๒.๔๓	๔.๑๓

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนานคร
ในด้านเวลาการปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
ประจำปี ๒๕๖๔ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๓ โดยมีคะแนน
๔.๑๓ ซึ่งอยู่ในระดับดี

*****หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

๕ ระดับดีมาก

๔ ระดับดี

๓ ระดับปานกลาง

๒ ระดับพอใช้

๑ ระดับต้องปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้วทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องขององค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร ดังนี้

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว พบว่า ประเด็นการประเมินด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้คะแนนน้อยที่สุด ดังนั้นจึงเสนอพิจารณาดังนี้

- จัดให้แผนผัง ป้ายประชาสัมพันธ์แสดงผู้รับผิดชอบงาน
- จัดให้มีที่นั่งพัก ที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ
- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น คู่มือการรับบริการ การใช้ระบบสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ

- เผยแพร่ขั้นตอนงานบริการต่างๆผ่านทางเว็บไซต์ facebook และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ งานบริการที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คืองานอนุญาต ก่อสร้าง รื้อถอน ขุดดิน ถมดิน สาเหตุส่วนหนึ่งมาจากประชาชนยังไม่เข้าใจในระยะเวลา ขั้นตอน และวิธีการขออนุญาต ดังนั้นจึงเสนอพิจารณาดังนี้

- จัดให้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ระยะเวลา ขั้นตอน หลักเกณฑ์ การขออนุญาต ผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น website facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ในหมู่บ้าน/ชุมชน